

Análisis del uso de la plataforma Moodle en tiempo de pandemia en la Escuela Profesor Luciano Díaz de la República Dominicana.

Analysis of the use of the Moodle platform in time of pandemic at the Professor Luciano Díaz School in the Dominican Republic

Análise do uso da plataforma Moodle em tempos de pandemiana Escola Professor Luciano Díaz na República Dominicana

 Juana María Francisco Vásquez¹

Resumen

El estudio presenta los resultados de una investigación sobre la gestión de los docentes que usan la plataforma Moodle, el uso académico que dan los estudiantes de 5to y 6to de primaria y el apoyo de los padres desde el hogar, un estudio realizado en tiempo de pandemia de la Escuela Profesor Luciano Díaz en el período 2020-2021. La investigación se realizó bajo el **método** cuantitativo, el universo de estudio estuvo integrado por cinco docentes, noventa y ocho estudiantes y ciento cuarenta y un representantes. Se llevó a cabo a través de tres encuestas: la primera a los maestros, para conocer la información que tienen y el uso que le dan a la plataforma, la segunda a los estudiantes para conocer los recursos que usan, las actividades que realizan y la opinión en relación al uso de las TIC con fines académicos y la tercera a los padres y representantes para conocer el apoyo a las actividades académicas desde el hogar. Los **resultados** apuntan a la escasa capacitación de los docentes especialmente en el uso y manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), así también como la instrumentación de estrategias didácticas desafiantes para los estudiantes.

Palabras clave: Gestión de moodle, uso de las TIC, primaria, apoyo académico parental

Abstract

This paper presents the results of an investigation on the management of teachers who

¹ Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

use the Moodle platform, the academic use given by the students of said teachers, 5th and 6th grade students, and support from parents from home, a study carried out in pandemic time of the Professor Luciano Díaz School in the period 2020-2021. The investigation was carried out under the quantitative methodological approach, the universe of study was made up of five (5) teachers, ninety-eight (98) students and one hundred and forty-one (141) parents. It was carried out through three surveys: the first to the teacher, to know the information he has and the use he gives to the platform, the second to the students to know the resources that They use, the activities they carry out and the opinion in relation to the use of TIC for academic purposes and the third to parents and representatives to know the support for academic activities from home. The results point to the training of teachers, especially in the use and management of information and communication technologies (TIC), to the implementation of challenging teaching strategies for students and to the training of parents to provide support. suitable for your children

Keywords: Management Moodle, use of ICT, Primary, Parental support.

Resumo

O estudo apresenta os resultados de uma investigação sobre a gestão de professores que utilizam a plataforma Moodle, o uso acadêmico dado por alunos do 5º e 6º ano e o apoio dos pais de casa, um estudo realizado em tempos de pandemia do professor Luciano Díaz Escola no período 2020-2021. A pesquisa foi realizada sob o método quantitativo, o universo de estudo foi composto por cinco professores, noventa e oito alunos e cento e quarenta e um representantes. Foi realizado através de três inquéritos: o primeiro aos professores, para conhecer a informação que têm e o uso que dão à plataforma, o segundo aos alunos para conhecer os recursos que utilizam, as atividades que realizam e a opinião em em relação à utilização das TIC para fins acadêmicos e a terceira aos pais e representantes para saberem sobre o apoio às atividades acadêmicas a partir de casa. Os resultados apontam para a formação dos professores, especialmente no uso e gestão das tecnologias de informação e comunicação (TIC), bem como a implementação de estratégias pedagógicas desafiadoras para os alunos.

Palavras-chave: Gestão Moodle, utilização TIC, primário, apoio parental

Introducción

En la actualidad vivimos una situación difícil a nivel mundial, la pandemia ha dificultado que llevemos a cabo una vida normal, como solíamos hacerlo anterior-

mente. La República Dominicana no ha sido la excepción con relación a este tema y es que las instituciones tanto públicas como privadas han tenido que establecer medidas inusuales para producir los bienes o prestar los servicios para que la

sociedad continúe funcionando.

En lo que respecta al sistema educativo, las medidas tomadas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, reinventarse rápidamente para encontrar estrategias de educación a distancia que permitieran iniciar el año escolar 2020-2021. La escuela en casa se hizo una realidad inevitable. Pero este escenario educativo plantea riesgos ineludibles tales como seleccionar el medio viable para implementar el currículo, considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, reconocer y precisar los aprendizajes y competencias que surgen como respuesta la situación de emergencia que se vive y que se requeriría en un mundo cambiante. La primera decisión de las autoridades educativas fue optar por la modalidad virtual, el internet y las TIC, en consecuencia, asegurar en la conectividad en las escuelas, dotar las escuelas públicas de recursos tecnológicos: computadora, tableta, pizarra digital y entrenar a los docentes para usarla. (UNICEF, 2020)

A tal fin las autoridades educativas recomendaron el uso de Plataformas Virtuales Educativas o E-Learning (en inglés LMS, Learning Management System). Un LMS es un entorno informático en el que se alojan muchas herramientas tecnológicas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos

profundos de programación (Díaz-Becerro, 2018).

El sistema de un LMS está integrado por dos interfaces: Una interfaz administrativa donde el docente puede crear, gestionar y organizar los cursos y una interfaz del estudiante donde puede acceder a los recursos y participar en las actividades propuestas por el docente. Dentro de todas las plataformas que se sugirieron en nuestro país estuvo Moodle, una aplicación del tipo LMS de licencia de uso libre y gratuito (GNU) que se puede instalar sobre un hosting o servidor que tiene dos características fundamentales. En primer lugar, Moodle se basa en un enfoque constructivista y conexionista del aprendizaje sustentando toda su filosofía, por lo tanto, promueve un proceso centrado en el estudiante, donde el docente ya no es la única fuente de conocimiento, permitiendo un aprendizaje colaborativo y eficaz a través de la construcción de significados compartidos en relación con otros grupos y con la intención de transmitir ese mensaje construido. De esta forma Moodle fomenta el comportamiento conectado y constructivo en una comunidad de aprendizaje (López et al., 2015). En segundo lugar, es un sistema fácil de instalar y actualizar, adaptable y flexible (código abierto), compatible con la mayoría de los sistemas operativos, intuitivo para su utilización por alumnos y profesores.

Hacer uso de las LMS y dentro de ellas de Moodle requiere que los usuarios cuenten con recursos tecnológicos que, aun-

que cada día son más fáciles de adquirir, muchos no los tienen a su disposición (computadoras, Internet, hardware de red, entre otros), sin embargo, en el caso de la República Dominicana, el Estado reconoce su importancia y por ello se realizan esfuerzos para dotar las escuelas públicas con el equipo indispensable para ofrecer una educación de calidad con el apoyo de las Tic.

Ahora bien, poseer los recursos tecnológicos es una condición necesaria, pero no suficiente. Los docentes requieren de formación técnica y pedagógica para hacer uso adecuado de la plataforma y consecuentemente lograr una enseñanza de calidad (Parra et al. 2015; Palacio et al. 2018) y el estudiante tener motivación y disposición para lograr aprendizajes significativos (Ricardo et al., 2019; Granda et al., 2019). Si además en el hogar encuentran las condiciones para realizar las actividades propuestas por el docente, el desempeño del estudiante estará notablemente favorecido (Marciá-Bordalba, 2016). Todas estas aristas influyen muy directamente en el rendimiento académico de los alumnos.

Objetivos

Objetivo General

Analizar los resultados de la implementación de la educación virtual, en tiempo de pandemia, mediante la revisión crítica del conocimiento y uso que dan a la plataforma Moodle los docentes y estudiantes de 5to y 6to grado del nivel primario en la escuela Luciano Díaz y el apoyo

que dan los padres o representantes desde el hogar.

Objetivos específicos

- Desarrollar un análisis crítico relacionado con el conocimiento y uso técnico de la plataforma Moodle por parte del docente.
- Conocer las opiniones de los estudiantes en relación al uso de las TIC como estrategia de aprendizaje.
- Determinar el apoyo logístico y académico que dan los padres desde el hogar.

Metodología

Se realizó un análisis cuantitativo de tipo exploratorio. El universo de estudio está integrado por noventa y ocho (98) estudiantes, cuarenta y un (41) padres. Para este estudio se seleccionó el universo completo. Con relación a la cantidad de preguntas, el de los estudiantes contó con 7 preguntas, el de los docentes por 19 y el de los padres por 12 preguntas. Dichos cuestionarios se suministraron por medio de un cuestionario en google form, enviado a los grupos de WhatsApp por el maestro titular del grado.

Los instrumentos utilizados, fueron encuestas, validadas en base al juicio de expertos y realizadas a través de tres cuestionarios que contenían respuestas abiertas y cerradas, las cuales se enumeran a continuación:

1. Cuestionario para el maestro.

Contempla los siguientes aspectos:

- Características del maestro encuestado
- Gestión de la infraestructura para la apropiación de la Plataforma
- Gestión tecnológica para determinar la estructura y forma del curso
- Uso pedagógico que le da el maestro a la plataforma

2. Cuestionario para los estudiantes.

Aspectos contemplados:

- Datos de los estudiantes
- Recursos y actividades que realiza

en el aula virtual

- Opinión con relación al uso de las TIC
- Actividades que ayudan a aprender mejor

3. Cuestionario para los padres y madres, Aspectos contemplados

- Características del representante encuestado
- Gestión administrativa en el hogar con relación al uso del computador, tableta o teléfono inteligente con fines académicos.
- Gestión pedagógica en el hogar: Apoyos

Tabla 1

Características de los docentes encuestados.

Edad	Sexo	Nivel de formación	Años de servicio en la docencia
Entre 26 y 35 años: 60% Entre 36 y 50 años: 20% Más de 50 años: 20%	Masculino: 40% Femenino: 60%	Licenciados: 100%	Entre 0 y 5 años: 60% Entre 6 y 10 años: 20% Más de 11 años: 20%

La figura muestra dos aspectos interesantes a los fines de este estudio. Primero, todos los docentes son licenciados y segundo, es posible identificar tres perfiles profesionales: el 60% de los

docentes tienen menos de cinco (5) o menos años de experiencia en el aula, otra categoría está en el intervalo de seis (6) a diez (10) años y sólo el 20% tiene más de 11 años de experiencia en el aula.

Tabla 2

Gestión de la infraestructura para la apropiación de la Plataforma

Plataforma para crear los cursos	Aprender a manejar Moodle	El comienzo de la utilización de MSL
<ul style="list-style-type: none"> • Moodle: 75% • Google Classroom: 6 % • Kan Academy: 2% • No utiliza MSL: 17 % 	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de formación Ministerio de Educación: 66,7% • Aprendizaje por un colega: 33,3% • Autoaprendizaje a través de la red: 0% 	<ul style="list-style-type: none"> • Antes de la pandemia como apoyo a la clase: 47% • Al inicio de la pandemia: 36% • No usa ninguna MSL solo WhatsApp para la comunicación con los estudiantes y enviar tareas específicas: 17%

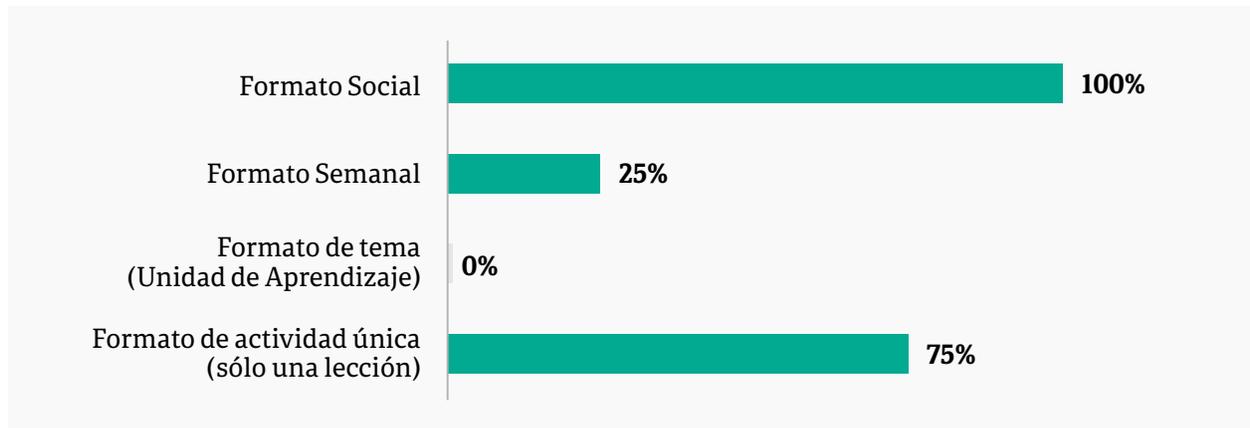
De la tabla se infiere que el 83% de los docentes, obligados por las medidas sanitarias relacionadas con el problema de la pandemia, utilizan plataformas

educativas en la enseñanza a distancia, sin embargo, el 47% de ellos ya usaba plataforma educativa antes de la pandemia.

Gestión tecnológica para determinar la estructura y forma del curso

Figura 1

Tipo de formato usado para diseñar el curso por los docentes.



La Figura 1 representa que el 100% de los docentes utilizan el formato social de Moodle, en relación al uso académico, un

25% utiliza el formato semanal, el 75% el formato de actividad única y ninguno el formato de unidad de aprendizaje.

Uso pedagógico que le da el maestro a la plataforma

Figura 2

Actividades frecuentes que propone a los estudiantes en la plataforma.

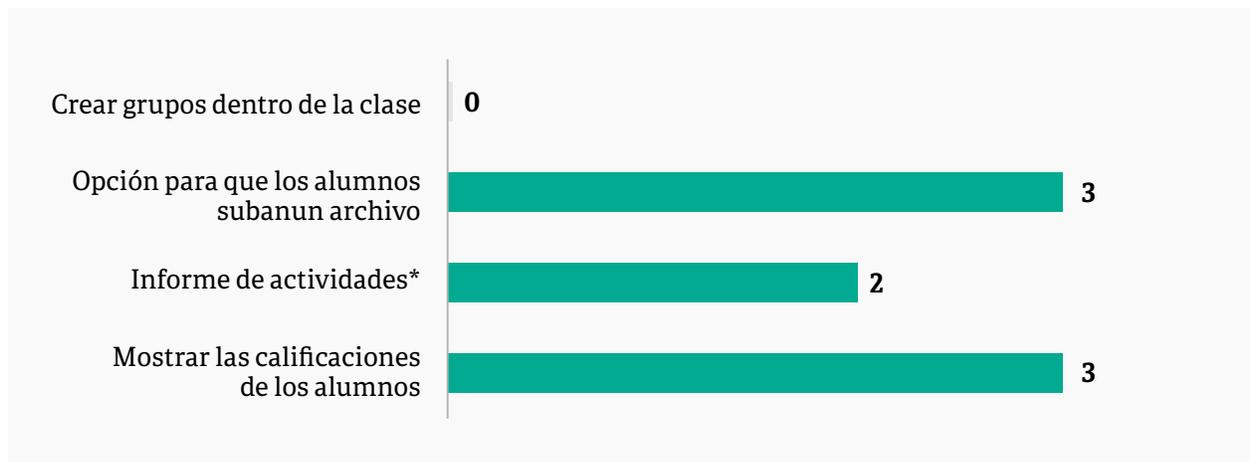
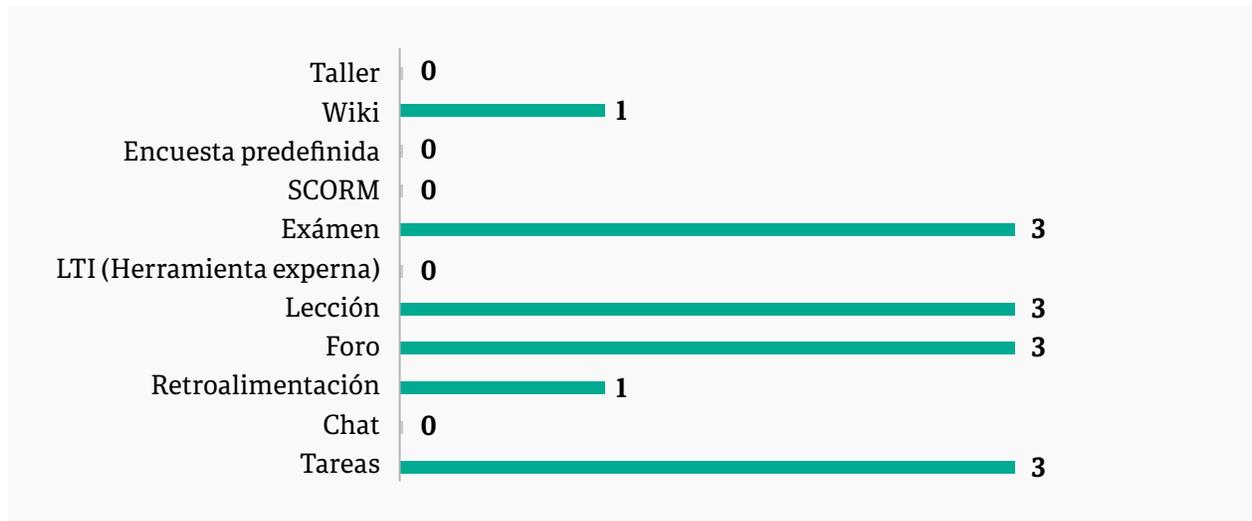


Figura 3

Opciones que utiliza el docente para inducir en el estudiante el uso de la plataforma.

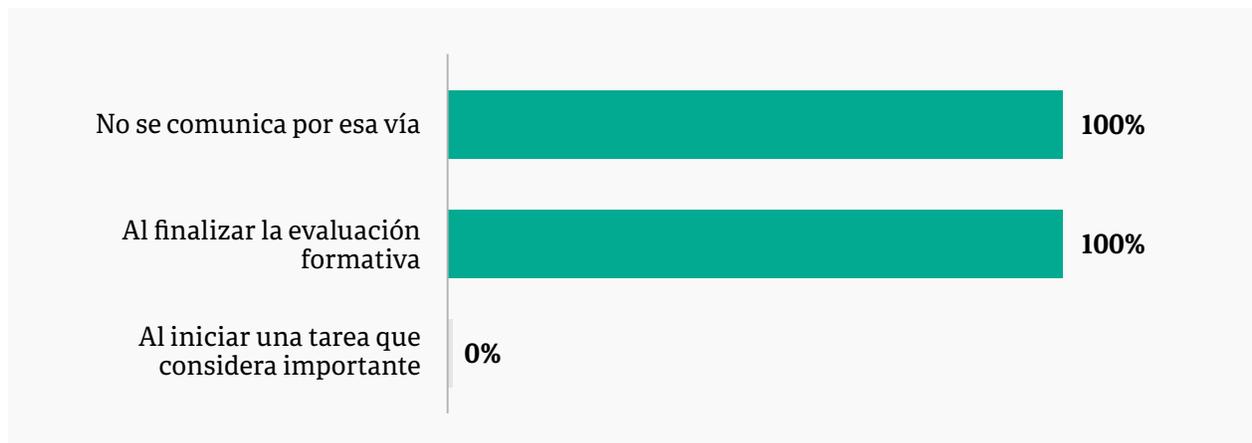


Los maestros utilizan la plataforma para insertar la lección de la semana, asignar tareas, exámenes a los alumnos y realizar foros. Las respuestas indican que la plataforma no responde al concepto de aula virtual entendida ésta como un

espacio dentro de una plataforma online en la que comparten contenidos maestros y alumnos, se forman grupos de aprendizaje cooperativo y en el que se atienden consultas, dudas y evaluaciones de los participantes.

Figura 4

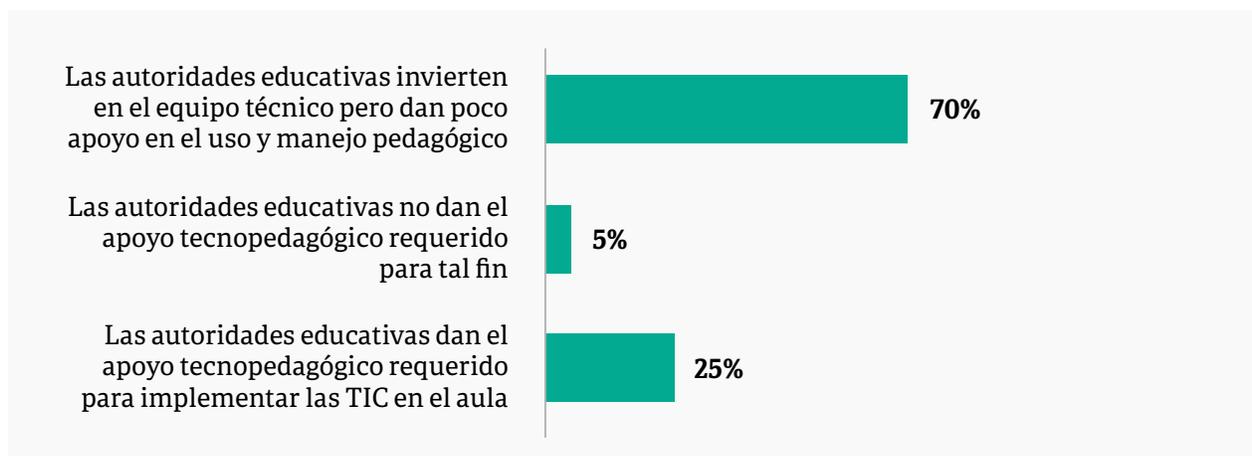
Proporción de docente que se comunica con los padres o representantes a través de la plataforma Moodle.



De la figura se infiere que la comunicación con los padres es solo para informar el resultado de la evaluación formativa.

Figura 5

Proporción de docentes que manifiesta el apoyo requerido de las autoridades educativas para implementar las TIC en el aula



La figura nos permite concluir que el 75% de los docentes reconocen el escaso apoyo pedagógico que tienen por parte de las autoridades educativas para hacer un uso adecuado de las Tic en el proceso de enseñanza.

Resultado del cuestionario aplicado a los estudiantes

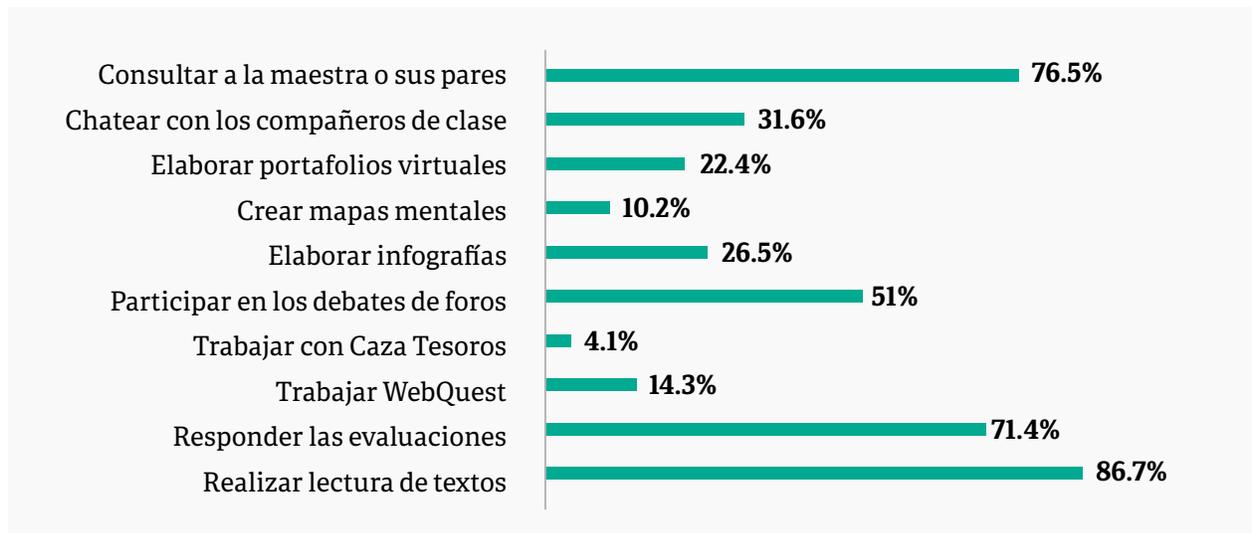
Datos de los estudiantes de 5to y 6to grado

El 62,2 % de los estudiantes cursan el 6to grado y el 37,8 cursan el 5to grado. De ellos 53,1 son de sexo femenino y 46,9 masculinos

Recursos y actividades que realiza en el aula virtual.

Figura 6

Actividades que realiza los alumnos en el aula virtual



Respuestas de los estudiantes cuando se les solicita otras diferentes al listado suministrado.

Exponer algún trabajo. Ayudar algún compañero si lo necesita. Pedir ayuda cuando lo necesito. Jugar juegos de aprendizaje. Realizar lectura de textos y responder cuestionarios. Usar la plataforma de la escuela para subir las tareas. Ver videos sobre el tema. Al principio tuve que copiar las clases en el cuaderno porque no entendía la plataforma, luego entendí un poco pero mi computadora se dañó.

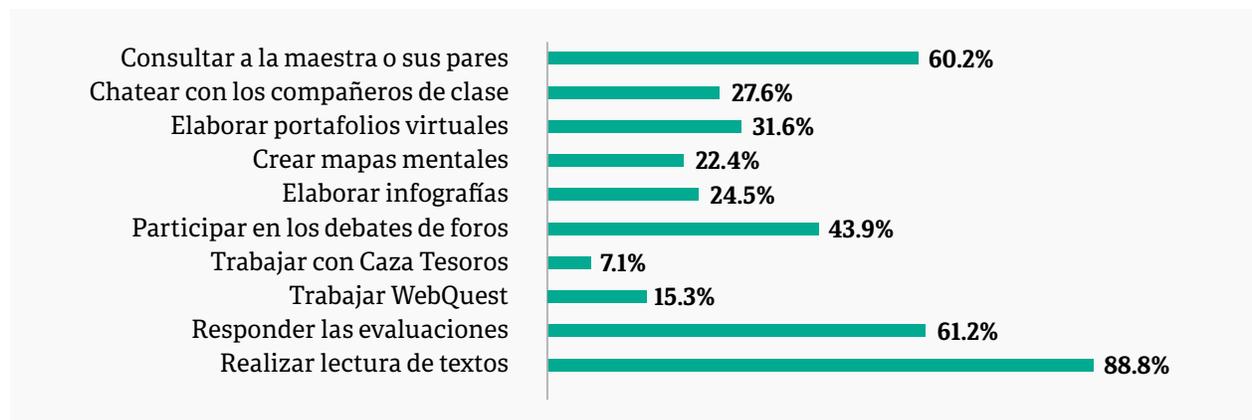
Las respuestas dan indicios para afirmar que los alumnos se comportan como nativos digitales. Este término se utiliza

para caracterizar a aquellos individuos que han crecido inmersos en la tecnología digital. En tan sentido la tecnología y los dispositivos conectados a internet son una parte integral de su vida.

En estudio realizado Chaudron (2015), en siete países europeos se afirma que la mayoría de los niños entrevistados usan la televisión, las tabletas, los teléfonos inteligentes, las consolas de videojuegos o las computadoras para el entretenimiento: jugar y ver dibujos animados, a algunos de ellos les gusta crear cosas con ellas, dibujar, hacer fotos y recopilar videos. En este estudio los niños manifestaron apoyarse en la tecnología para realizar sus actividades educativas.

Figura 7

Acciones de los alumnos con relación a las actividades que los ayudan a aprender mejor.



Respuestas de los estudiantes cuando se les solicitan otras respuestas diferentes al listado suministrado.

Preguntar si no comprendo alguna clase. Los videos enseñan mucho. Buscar en Google las palabras que no se el significado. Elaborar proyectos de acuerdo a los trabajos. Repasar las clases que han dado.

Ayudar a mis amigos en algo que no entienden. Leer. Me siento mejor en clases presenciales. Siempre estar presente en las clases virtuales

La respuesta expresada por los alumnos a las opiniones que se les solicitan corroboran la afirmación realizada con relación a la figura 6.

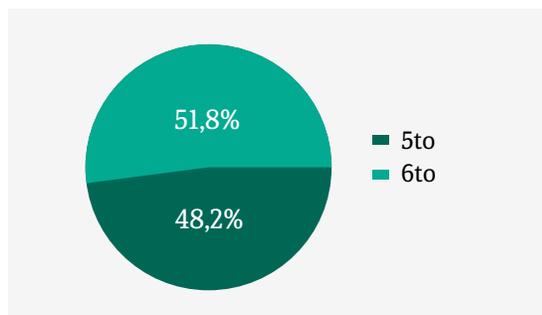
Tabla 3

Resultados de cuestionario aplicado a los padres de los estudiantes de 5to y 6to. Características del representante encuestado.

Edad	Sexo	Nivel de formación	Actividad laboral
Menos de 25 años: 0		No escolarizado: 0%	Trabajo independiente: 36,2%
Entre 25 y 35 años: 29,1	Femenino: 87,9	Primaria completa: 9%	Trabajo en instituciones gubernamentales: 14,9%
Entre 36y 50 años: 64,5	Masculino: 12,1	Primaria incompleta: 1%	Trabajo en empresa privada: 36,2%
Más de 51 años: 6,4		Secundaria completa: 41%	Trabajo solo en casa: 12,8%
		Secundaria incompleta: 7,8%	
		Universitario: 41,1%	

Figura 8

Grado que cursa su representado

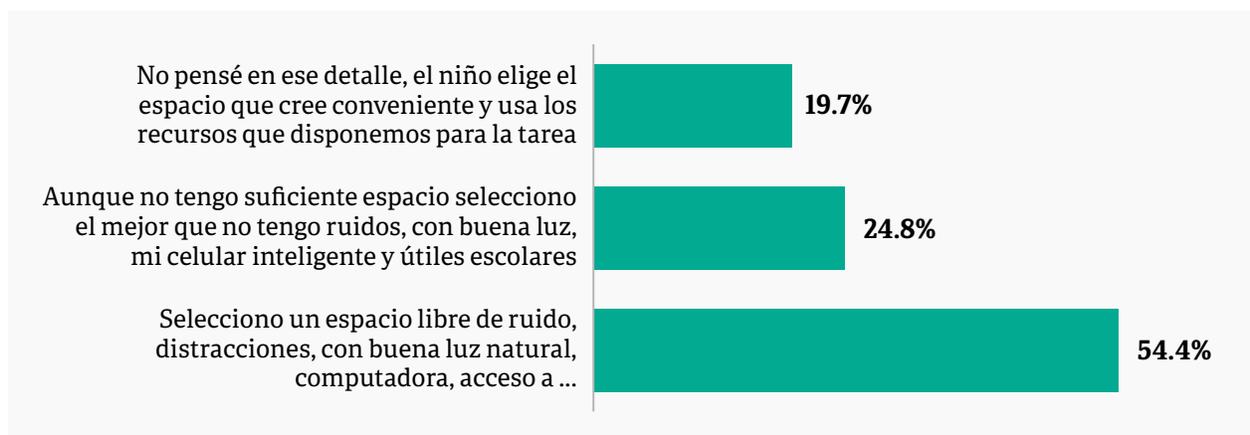


En la figura se puede apreciar que el 51.8% de los padres encuestado pertenece a 5to y el 48.2 a 6to.

Gestión administrativa en el hogar con relación al uso del computador, tableta o teléfono inteligente con fines académicos.

Figura 9

Selección del espacio de estudio para el estudiante.

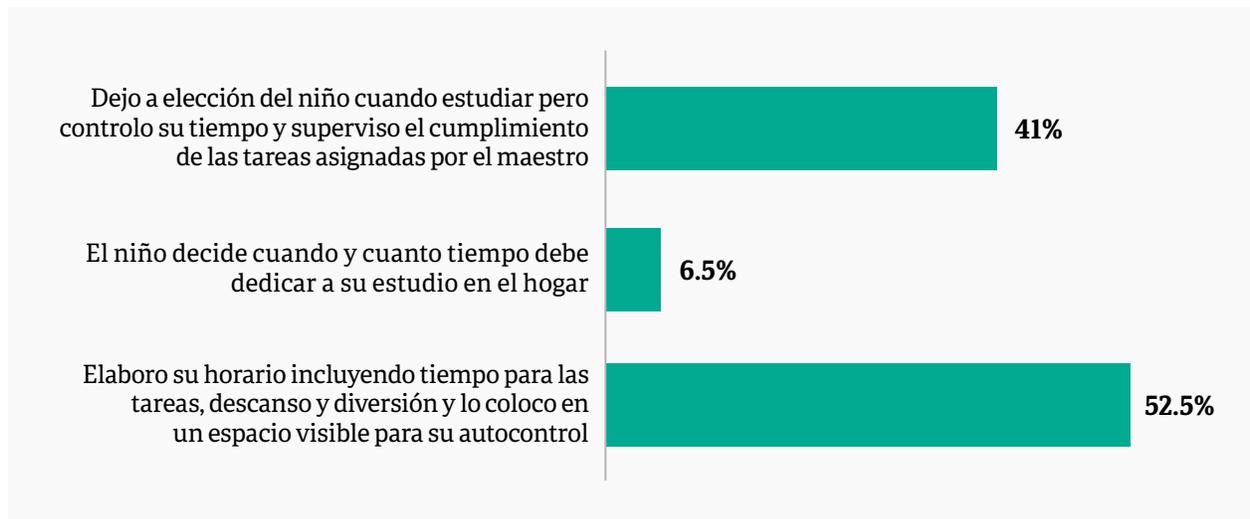


La figura muestra una información alentadora el 79,2 de los padres tiene conciencia de la necesidad de propor-

cionar la logística necesaria para crear en el hogar un ambiente de aprendizaje adecuado.

Figura 10

Tiempo que establecen los padres a sus hijos para realizar las tareas propuestas por el docente en el aula virtual.



El análisis de las opciones seleccionadas por los padres facilita el establecimiento de dos categorías de padres respecto a la formación: encaminar la enseñanza

hacia la adquisición de la autonomía en el niño y otra categoría que considera la supervisión como actividad indispensable para el desarrollo del autocontrol.

Gestión pedagógica en el hogar: Apoyos

Figura 11

Apoyo académico que dan los padres a sus hijos.



El 100% de los padres consideran que es indispensable que el niño sepa que tiene

un apoyo académico de ellos frente a las dificultades que puedan presentar.

Figura 12

Intervención de los padres en las actividades académicas del aula virtual.

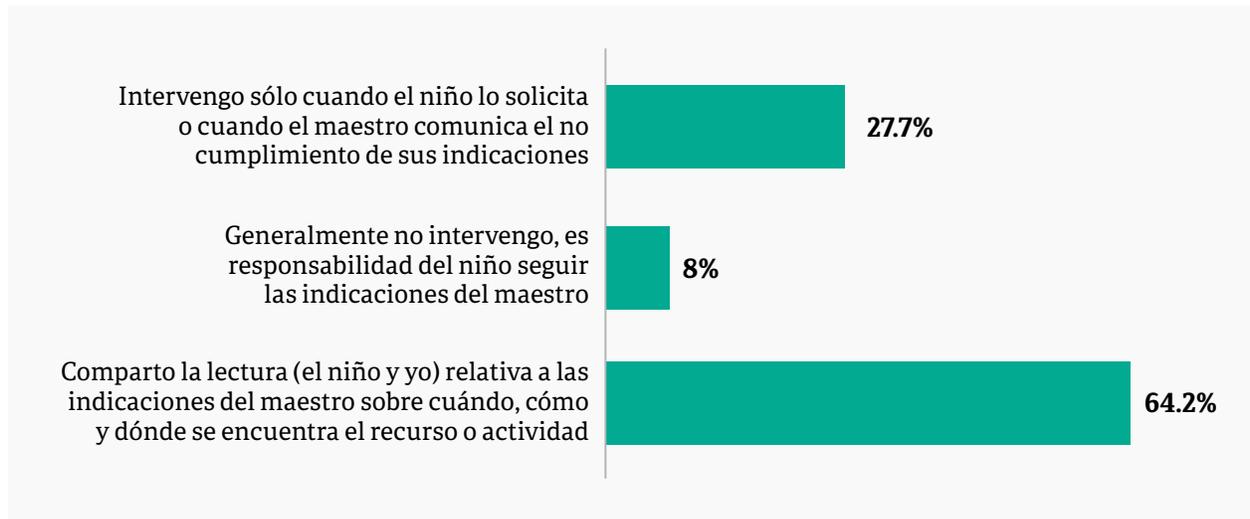
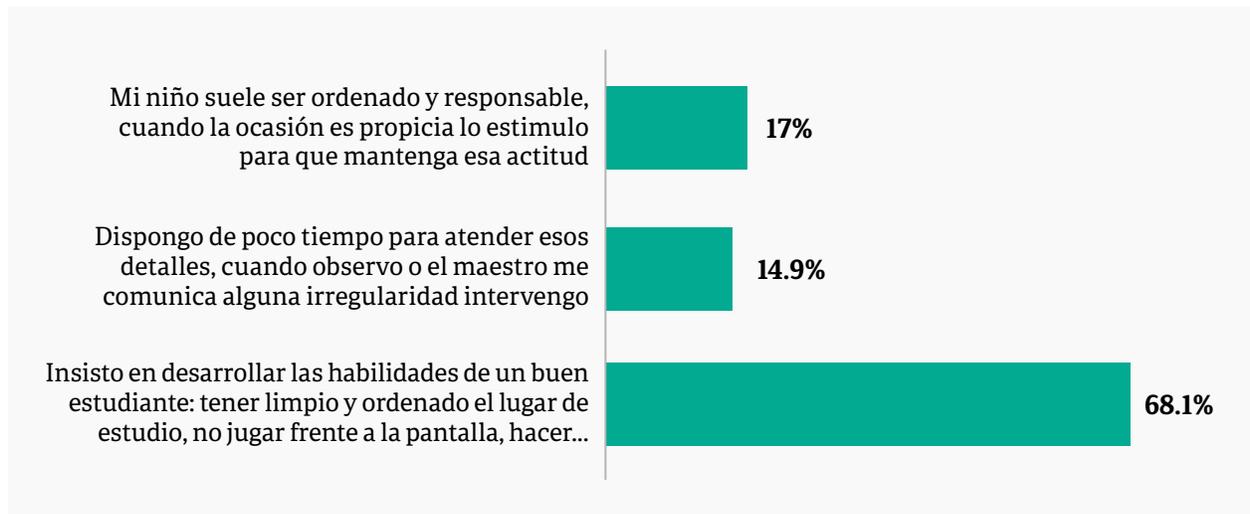


Figura 13

Intervención de los padres o representantes ante las dificultades académicas de su hijo o representado.



Solo el 14,9% de los padres alegan razones para justificar un comportamiento poco responsable ante las dificultades académicas de sus hijos.

Discusión y conclusiones

Discusión y conclusión relacionada con el primer objetivo específico del estudio: Desarrollar un análisis crítico relacionado con el conocimiento y uso técnico de la

plataforma Moodle por parte del docente. Para efectuar un análisis crítico es concerniente contrastar la información dada por los docentes y lo expresado en el marco conceptual a fin de derivar la primera conclusión del estudio.

Del procesamiento de los datos se obtuvo la siguiente información: el 100% de los docentes encuestados son Licenciados en Educación y un 60% son de sexo femenino, tienen una edad comprendida entre o entre 25 y 35 años y los años de servicio en la docencia oscila entre 0 a 5 años. Con relación a la Gestión de la infraestructura para la apropiación de la Plataforma Moodle, el 75 % de los docentes usa Moodle y el 25% Can Academy, el 67.3% de estos docentes aprendió a crear cursos en talleres formativos, el 60% usaba Moodle antes de la pandemia como apoyo a sus clases presenciales.

Respecto al uso pedagógico que le dan los docentes a la plataforma Moodle, el 67% usa el formato de actividad única (solo una lección) y formato de tema (unidad de aprendizaje), el 100% de los docentes hace un uso pedagógico de la plataforma como opción para que los estudiantes puedan subir su archivo. Con relación a las actividades que usa con más frecuencia, el 100% usa tareas y foro. El 100% no usa Moodle para comunicarse con los padres. El 66.7% de los maestros expresó que las autoridades educativas realizan poca inversión para la educación.

Desde los aspectos conceptuales expuestos en el estudio se sostiene: Moodle se basa en un enfoque constructivista y conexionista del aprendizaje sustentando toda su filosofía, por lo tanto, promueve un proceso centrado en el estudiante, donde el docente ya no es la única fuente de conocimiento, permitiendo un aprendizaje colaborativo y eficaz a través de la

construcción de significados compartidos en relación con otros grupos y con la intención de transmitir ese mensaje construido. De esta forma Moodle fomenta el comportamiento conectado y constructivo en una comunidad de aprendizaje (López et al., 2015)

La contrastación de estos dos aspectos permite inferir fortalezas y debilidades, concluyendo, que los docentes tienen una formación adecuada a los requerimientos de su actividad profesional, por la edad, años de servicio y disposición manifiesta para incursionar en la educación virtual el escenario se muestra favorable para implementar una transformación educativa constructivista centrada en el aprendizaje del estudiante en lugar de la enseñanza del docente. No obstante, el uso pedagógico de la plataforma está enfocado en la enseñanza tradicional: el computador sustituye al libro de texto y al cuaderno de ejercicios: subir archivos y corregir tareas. Algunos docentes alientan el uso del foro, pero en el estudio no se profundizó sobre el cómo y el porqué de su uso.

Para que la virtualización de la enseñanza produzca una verdadera transformación las autoridades educativas tienen que, no solo realizar las inversiones en equipos y conectividad requeridas sino, además, darle la importancia a un modelo pedagógico que ofrezca un medio creativo y dinámico para aprender, propicie la construcción y asimilación de conocimientos significativos y perdurables en los estudiantes, mediante un

ambiente participativo y colaborativo.

En relación al segundo objetivo del estudio: Conocer las opiniones de los estudiantes en relación al uso de las TIC como estrategia de aprendizaje, se encontró que la opinión de los estudiantes al referirse a las actividades y recursos que realizan en el aula virtual, el 86.7% efectúa lectura de textos, seguido del 76.5% que la usa para consultar a sus maestros, responder las evaluaciones y 51 % participa en foros. Aunque el docente no indica, ellos manifiestan que usan la plataforma para ayudar algún compañero si lo necesita, ver videos sobre el tema de estudio.

Cuando se le cuestionó, sobre las actividades que le ayudan a aprender mejor, el 88.8% respondió realizar lectura de textos, seguido de responder las evaluaciones con un 61,2%, un 60,2% consultar a la maestra y un 43,9% participar en los foros. Manifiestan que aprenden mejor con los videos, los proyectos, repasar las clases que están en la plataforma, buscar en Google el significado de las palabras que no conocen, chatear con los integrantes del grupo, elaborar portafolios, crear mapas mentales, elaborar infografías.

Del análisis de las informaciones suministrada por los estudiantes se infiere que los estudiantes se comportan como nativos digitales que son, exploran las posibilidades que les da el medio: ingresan a Internet cuando no encuentran en el texto del maestro la comprensión del contenido, pregunta o problema que deben resolver (ver videos, consultar

Google) y utilizan formas y destrezas para comunicarse con los otros en las redes sociales (pregunto a la maestra, a un compañero o si lo requiere, lo ayudo). La conjetura es que las tecnologías digitales son el medio más natural que utilizan los niños para aprender.

Con relación al tercer objetivo del estudio: Determinar el apoyo logístico y académico que dan los padres desde el hogar, la encuesta a los padres pone en evidencia la importancia que le dan al apoyo que ellos pueden prestar para contribuir al aprendizaje de sus niños. En efecto con respecto en el aspecto administrativo el 79,2% (24,8+54,4%) de los representantes proveen un espacio adecuado: sin ruidos, buena luz, aparato tecnológico (computadora, celular inteligente) y útiles escolares. Con relación al uso del tiempo por el niño, el 93,5% (52.5% +41%) controla por diversos medios el buen uso del tiempo por parte del estudiante. El 68% insiste en desarrollar habilidades del buen estudiante: tener limpia y ordenada el área de estudio, no jugar frente a la pantalla, hacer buen uso de la tecnología.

Con relación a la gestión pedagógica en el hogar (apoyo), el 64% expresó que comparte lecturas relacionadas a las indicaciones del maestro, sobre cuándo, cómo y dónde se encuentra los materiales. Respeto al apoyo a su trabajo académico de acuerdo al rendimiento informado por su maestro, el 68.6% determina lo que puede hacer solo o con ayuda, luego indaga cuáles son sus dificultades y le da

ayuda solo en el área que necesita.

La opinión emitida por los padres pone en evidencia su disposición para apoyar el proceso formativo de sus hijos a pesar de la escasa comunicación maestro-familia. Reconocen el necesario apoyo logístico, de supervisión y control que deben hacer para que sus hijos tengan éxito en los estudios. Se evidencia, además, opiniones contrastantes en relación a la autonomía. Es recomendable que los maestros faciliten oportunidades de discusión sobre este y otros valores.

Finalmente, evocando el objetivo general: Analizar los resultados de la implementación de la educación virtual, en tiempo de pandemia, mediante la revisión crítica del conocimiento y uso que

dan a la plataforma Moodle los docentes y estudiantes de 5to y 6to grado del nivel primario en la escuela Luciano Díaz y el apoyo que dan los padres o representantes desde el hogar.

Para cerrar, se concluye que en la escuela Luciano Díaz la triada maestro - estudiante - padres está prácticamente equilibrada, se evidencia la urgencia del diseño de un modelo pedagógico que provea una visión global del programa instruccional y faculte al maestro el conocimiento, las habilidades, destrezas y valores para elaborar los diseños instruccionales de acuerdo a las teorías constructivistas. Indudablemente tal estrategia requiere del apoyo institucional de las autoridades educativas. ■

Los autores de este artículo declaran que no tienen ningún conflicto de intereses.

Referencias

- Aguilar Ramos, M. D. C., & Leiva Olivencia, J. J. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (40), 7-19. <https://idus.us.es/handle/11441/45687>
- Chaudron, Stephane (2015). Young Children (0-8) and digital technology: A qualitative exploratory study across seven countries. Institute for the Protection and Security of the Citizen. .En <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC93239>
- Díaz-Becerro, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Temas para la Educación. Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, 2(9), 1-7. <https://www.feandalucia.ccoo.es/indcontei.aspx?d=3095&s=5&ind=165>
- Fondo de la Naciones Unidas Para la Infancia. UNICEF (2020). Guía de adaptación del currículo en situaciones de emergencia. En el marco de la respuesta regional a la Crisis Venezolana. EDUCATION CANNOT WAIT.

<https://www.unicef.org/lac/media/20581/file>

Granda Asencio, L. Y., Espinoza Freire, E. E., & Mayon Espinoza, S. E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110. <https://acortar.link/B25tXy>

López, J. Lizárraga, J. y Osuna, I (2015) Análisis de uso de la plataforma moodle en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación en Tecnología de la Información*. 3(5), 24-28 <https://bit.ly/3phxNrA>.

Macià- Bordalba, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73-83. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/245841>

Palacio, P. A. S., Múnera, M. V., & Vásquez, D. A. L. (2018). Las herramientas y recursos digitales para mejorar los niveles de literacidad y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. (54), 184-198. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/990>

Parra-Sarmiento, S. R., Gómez-Zermeño, M. G., y Pintor-Chávez, M. M. (2015). Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5º de primaria en Colombia. *Revista Complutense de Educación*. 26(1), 1-13 <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/46483>

Ricardo, I. J. M., Baldovino, B. S. B., & Álvarez, L. D. S. A. (2019). Implementación de las TIC para lograr un cambio de actitud en el aprendizaje de las ciencias naturales en los estudiantes del grado tercero del centro educativo Labarcé, municipio de San Onofre-Sucre, Colombia. *Revista Educación y Humanidades de América Latina*. 1(1), 64-91. <http://cismk.edu.co/revista/index.php/convocatoria/article/view/32>